

Утверждено приказом № 96
от « 26 » января 2022 г.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Исследовательский центр частного права имени С.С. Алексеева
при Президенте Российской Федерации»**

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ЦЕНТРЕ ЧАСТНОГО ПРАВА**

г. Москва

2022 г.

1. Нормативные документы

1. Положение об организации и проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности в Исследовательском центре частного права (далее – Положение) разработано в соответствии с:

1.1. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

1.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы». (ред. 26.09.2022)

1.3. Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

1.4. Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»).

1.5. Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по реализуемым направлениям подготовки.

1.6. Уставом федерального государственного бюджетного научного учреждения «Исследовательский центр частного права имени С.С. Алексеева при Президенте Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.02.2010 г. № 46.

1.7. Локальными нормативными актами федерального государственного бюджетного научного учреждения «Исследовательский центр частного права имени С.С. Алексеева при Президенте Российской Федерации» в части планирования и реализации образовательной и научной деятельности.

1. Термины и сокращения

В настоящем положении используются следующие термины и определения:

Анкета – инструмент сбора первичной информации, ряд вопросов и высказываний в форме опросного листа.

Анкетирование – опрос потребителей образования и других заинтересованных сторон по установленной форме относительно различных аспектов качества образования, предоставляемого ИЦЧП. Опрос проводится на

основе разработанных и утвержденных анкет, отражающих отношение потребителей к различным аспектам предоставляемого образования (содержание, учебные материалы, педагогические работники, технологии обучения, проверка знаний и навыков и др.). Возможно анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей и др.

Качество – степень соответствия присущих характеристик требованиям.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество подготовки специалиста с высшим образованием (качество высшего образования в узком смысле) – это сбалансированное соответствие подготовки специалиста с высшим образованием (как результата и как процесса) многообразным потребностям (государства, общества, личности), целям, требованиям, нормам, стандартам.

Мониторинг – специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, анализа, прогнозирования.

Мониторинг качества образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки, прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей).

Объект мониторинга – потребители образовательной деятельности ИЦЧП – обучающиеся, сотрудники ИЦЧП, выпускники, работодатели, общество, учредитель.

Опрос - метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к определенной группе людей.

Потребитель – лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.

Потребители ОО внешние – внешние потребители ИЦЧП, в число которых входят организации работодатели, государство, общество в целом и другие заинтересованные стороны.

Потребители ОО внутренние – обучающиеся и их семьи, профессорско-преподавательский состав.

Респондент – участник конкретного социологического, психологического исследования, являющийся источником устной или письменной информации.

Удовлетворенность потребителя – оценка потребителями степени выполнения их требований.

Характеристика качества – присущая характеристика продукции (услуги), процесса, или системы вытекающая из характеристики.

3. Общие положения

3.1. Положение устанавливает порядок планирования, проведения, обработки, обобщения результатов мониторинга удовлетворенности потребителей (обучающихся, их родителей, выпускников, работодателей, педагогических работников).

3.2. Общее руководство процессом мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ИЦЧП осуществляет Исполнительный директор ИЦЧП через структурное подразделение ИЦЧП – учебный отдел Российской школы частного права (далее – учебный отдел РШЧП).

3.3. Мониторинг удовлетворенности потребителей строится на реализации следующих направлений деятельности: работы, обеспечивающие проведение мониторинга удовлетворенности потребителей, работы непосредственно по получению, обработке и анализу информации об удовлетворенности потребителей.

Объектами мониторинга удовлетворенности потребителей являются образовательная деятельность (в детализированном аспекте оценке подвергаются определенные характеристики качества образования, формирующегося в рамках реализуемых образовательных программ), процессы вуза (образовательный процесс, процессы обеспечения образовательных услуг, информирование и взаимодействие с заинтересованными сторонами и потребителями), имидж и репутация ИЦЧП и другие аспекты.

Потребителей, мнение которых исследуется в рамках настоящего процесса, можно разделить на несколько групп.

Первая группа потребителей – индивидуальные потребители: обучающиеся, оценивающие качество образовательной деятельности в период обучения, родители обучающихся, выпускники, завершившие обучение в ИЦЧП.

Вторая группа потребителей - организации-потребители, в которых трудоустроены по освоенным в ИЦЧП образовательным программам выпускники; организации, которые сотрудничают с ИЦЧП по различным направлениям, в случае, если эти направления сотрудничества подвергаются мониторингу. К потребителям также можно отнести организации, заинтересованные в результатах деятельности ИЦЧП.

Результаты реализации данного процесса являются основанием для разработки управленческих решений по оптимизации исследуемых направлений деятельности.

Результаты мониторинга удовлетворенности разных групп потребителей, в зависимости от целей исследования, могут быть использованы в качестве входных данных для следующих процессов ИЦЧП:

1. Планирование развития.
2. Анализ со стороны руководства (самообследование).

3. Внутренний обмен информацией.
4. Разработка основных профессиональных образовательных программ.
5. Обеспечивающие процессы (конкурсный отбор на преподавательские должности, библиотечно-информационное обслуживание, информатизация образовательного процесса).

3.4. Мониторинг удовлетворенности потребителей как процесс системы менеджмента реализует следующие функции:

- обеспечивающая – снабжение руководства ИЦЧП информацией, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений;
- аналитическая – регулярность глубокого и разностороннего анализа оцениваемых потребителями областей образовательной деятельности ИЦЧП;
- презентационная – представление органам власти и широкой общественности результатов образовательной деятельности ИЦЧП, опыта организации образовательной деятельности;
- накопительная – продолжительное по времени формирование баз сопоставимых данных о состоянии и тенденциях динамики показателей удовлетворенности потребителей образовательной деятельности ИЦЧП;
- нормативная – коррекция системы показателей, параметров качества реализуемых образовательных программ, учебных курсов, процессов, обеспечивающих образовательную деятельность ИЦЧП;
- формирующая - формирование совместно руководством ИЦЧП и другими заинтересованными лицами заказа на проведение мониторинговых исследований;
- прогностическая - составление прогнозов развития образовательной деятельности ИЦЧП на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечивающих разработку политики в области управления качеством образовательной деятельности ИЦЧП.

3.5. Требования к системе мониторинга - достоверность, простота, оперативность, экономичность.

3.6. Объекты мониторинга - внутренние потребители (абитуриенты, обучающиеся, выпускники, педагогические работники ИЦЧП, внешние потребители (работодатели, родители обучающихся).

Субъекты мониторинга - группа специалистов, осуществляющая мониторинг удовлетворенности различными аспектами организации образовательного процесса, образовательной деятельности ИЦЧП в целом: учебный отдел РШЧП, кафедры.

3.7. В состав группы входят: сотрудники учебного отдела РШЧП, заведующие кафедрами.

Каналы распространения информации – учебный отдел РШЧП, Совет, кафедр, СМИ ИЦЧП.

Методы сбора первичных данных - анализ документов, анкетирование, предусматривающее проведение работы с разными категориями потребителей по разработанным анкетам, анализ внешней информации.

3.8. Процедура мониторинга включает в себя определение потребностей и ожиданий потребителей, а также оценку удовлетворенности потребителей

качеством образовательной деятельности ИЦЧП. Для каждого исследования вырабатываются методика, критерии оценки, составляются анкета и программа ее обработки.

3.9. Основным методом измерения удовлетворенности потребителей является анкетирование. В учебном отделе РШЧП разрабатываются анкеты для измерения удовлетворенности потребителей, определяется методика обработки и обобщения полученных данных.

3.10. Виды и частота плановых мониторинговых исследований:

– социологический портрет первокурсника – по запросу администрации ИЦЧП;

– удовлетворенность первокурсников качеством образовательной деятельности ИЦЧП – по запросу администрации;

– исследование удовлетворенности качеством освоения учебной дисциплины и качеством ее преподавания - регулярно, по границам учебных семестров после завершения изучения и итоговой аттестации по учебной дисциплине;

– исследование удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса - один раз в год;

– исследование удовлетворенности выпускников и работодателей качеством профессиональной подготовки в ИЦЧП – один раз в два года.

– исследование удовлетворенности преподавателей ИЦЧП качеством управления и условиями организации профессиональной деятельности - один раз в два года.

3.11. Внеплановые мониторинговые исследования проводятся по заявке руководства ИЦЧП.

3.12. Настоящее Положение распространяется на Уральский филиал Исследовательского центра частного права, реализующий основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы магистратуры.

4. Исследования «Социологический портрет первокурсника»

4.1. Подготовка к проведению исследований «Социологический портрет первокурсника» (по запросам руководства ИЦЧП).

Ответственные лица:

начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку проекта распоряжения по проведению мониторинга, за уточнение содержания анкет (Приложение 1), методики проведения исследования;

специалисты учебного отдела РШЧП – за подготовку бланков анкет, графика анкетирования, тиража бланков анкет.

представители от кафедр – за оказание содействия в проведении исследования.

Организация и проведение данных исследований осуществляется параллельно, по заказу руководства ИЦЧП.

Начальник учебного отдела РШЧП– определяет степень актуальности

действующих анкет, при необходимости уточняет их содержание, готовит проект распоряжения исполнительного директора по организации исследований в системе электронного документооборота с указанием видов исследований, сроков их проведения, количества академических групп обучающихся первого курса магистратуры.

Специалисты учебного отдела РШЧП создают бланки анкет, тиражируют, уточняют методику проведения и обработки исследования, проводят подготовку графика анкетирования.

Заведующие кафедрами оказывают содействие специалистам учебного отдела РШЧП в проведении исследования, участвуют в уточнении сроков проведения опроса обучающихся первого курса, обеспечивают максимально возможное число участников анкетирования.

4.2. Проведение исследований «Социологический портрет первокурсника».

Ответственные лица:

Специалисты учебного отдела РШЧП – за сбор данных в установленные сроки;

Специалисты учебного отдела РШЧП в назначенные сроки проводят анкетирование первокурсников.

Анкетирование проводится с использованием бумажных бланков (электронных) анкет, специалисты отдела отслеживают необходимый уровень выборки (% участия) по исследованию.

4.3. Обработка полученных данных

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за обработку, интерпретацию данных по результатам анкетирования.

Специалисты учебного отдела РШЧП проводят обработку и анализ результатов анкетирования по достижению запланированного объема выборки. В случае, если необходимый объем выборки не достигнут - проводят дополнительные опросы первокурсников.

Обработка результатов анкетирования обучающихся первого курса предусматривает определение частоты выбора вариантов ответов на вопросы анкеты, что позволяет формулировать некоторые гипотезы относительно восприятия обучающимися отдельных аспектов профессионального самоопределения.

4.4. Подготовка отчета и представление полученных результатов.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за подготовку отчета о проведенном мониторинге;

начальник учебного отдела РШЧП – за обобщение полученных результатов.

Результаты исследования оформляются в отчет и представляются начальником учебного отдела РШЧП на заседаниях Совета с целью акцентирования внимания на выявленных в ходе исследований проблемах, требующих принятия соответствующих решений.

По решению руководства ИЦЧП результаты исследований публикуются в статусе служебных изданий и рассылаются по подразделениям и в библиотеку ИЦЧП.

5. Исследование

«мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образования»

5.1. Подготовка к проведению исследования «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образования».

Ответственные лица:

начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку проекта распоряжения по организации исследования.

старосты - за оповещение обучающихся о возможности участия в оценке качества образования в ИЦЧП.

специалисты учебного отдела РШЧП:

– за формирование содержания анкеты по оценке удовлетворенности качеством образования (Приложение 2) и создание ее электронной версии;

– за размещение электронной версии анкеты на образовательном портале ИЦЧП.

В соответствии с распоряжением исполнительного директора начальник учебного отдела РШЧП обеспечивает организацию проведения исследования удовлетворенности обучающихся качеством образования в ИЦЧП.

Специалисты учебного отдела РШЧП формируют содержание, параметры и шкалы оценивания в анкете, создают электронную версию анкеты для размещения на образовательном портале, размещают в соответствующих полях образовательного портала ссылку на электронную версию анкеты для учебных групп.

Специалисты учебного отдела РШЧП обеспечивают участие обучающихся в исследовании посредством оповещения о начале анкетирования и месте расположения информации по анкетированию.

5.2. Проведение исследования «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образования».

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за контроль накопления данных (ответов на вопросы анкеты) от респондентов – обучающихся.

В период проведения исследования начальник учебного отдела РШЧП взаимодействует со старостами групп по вопросам обеспечения необходимого объема выборки респондентов. Специалисты учебного отдела РШЧП организуют участие обучающихся ИЦЧП в анкетировании.

5.3. Обработка полученных данных.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за обработку, интерпретацию данных по результатам анкетирования

После завершения сбора данных (заполненных анкет) об оценке обучающимися качества образования в ИЦЧП, специалисты учебного отдела

РШЧП осуществляют обработку данных и формирование средних процентных значений удовлетворенности качеством образования по конкретным тематическим блокам оценивания.

Полученные от обучающихся мнения о качестве организации образовательного процесса в ИЦЧП генерируются в разделы по блокам оценивания. По каждому разделу формируется значение процентного показателя удовлетворенности, затем формируется обобщенный процентный показатель удовлетворенности качеством образования, получаемого обучающимися в ИЦЧП. Полученные данные включаются в сводный отчет о результатах исследования по данному направлению.

5.4. Подготовка отчета и представление полученных результатов.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за подготовку отчета о проведенном мониторинге.

начальник учебного отдела РШЧП – за обобщение полученных результатов и их представление коллегиальным органам управления ИЦЧП.

Итоги результатов исследования удовлетворенности обучающихся качеством образования в ИЦЧП в кратком обобщенном виде представляются начальником учебного отдела РШЧП на Совете (по усмотрению администрации ИЦЧП).

6. Исследование удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и освоения учебных дисциплин

6.1. Подготовка к проведению исследования удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и освоения учебных дисциплин.

Ответственные лица:

начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку проекта распоряжения по организации исследований, формирование списка оцениваемых обучающимися качества преподавания научно-педагогических работников в текущем учебном году.

заведующие кафедрами - за список кандидатур, мнение обучающихся о качестве преподавания которых интересует руководство ИЦЧП;

специалисты учебного отдела РШЧП – за составление перечня завершившихся дисциплин по семестрам, за создание, актуализацию и пересылку электронных адресов и списков обучающихся академических групп;

специалисты учебного отдела РШЧП – за актуализацию содержания анкеты, за формирование бланка анкеты в электронной версии по оцениваемой учебной дисциплине для обучающихся, изучавших ее у конкретного преподавателя (Приложение 3), за размещение анкеты на образовательном портале вуза.

В начале каждого учебного года планируется проведение регулярных исследований оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и освоения учебных дисциплин. Начальник учебного отдела РШЧП рассылает информационные письма заведующим кафедрами для

формирования заявок на проведение исследований удовлетворенности качеством преподавания по конкретным кандидатурам педагогических работников. Это могут быть педагогические работники, выходящие на процедуру конкурсного отбора, принятые на работу впервые, имеющие негативные отзывы обучающихся о качестве преподавания в предыдущих исследованиях и в текущей деятельности, внутренние и внешние совместители.

Заведующие кафедрами представляют в учебный отдел РШЧП список педагогических работников, по качеству преподавания которых важно получить мнение обучающихся.

Для подготовки соответствующих бланков анкетирования специалистами учебного отдела РШЧП по конкретным преподавателям педагогическим работникам и дисциплинам, формируется перечень учебных дисциплин, по которым в текущем учебном семестре (триместре) завершается обучение.

Начальник учебного отдела РШЧП составляет общий список кандидатур педагогических работников, чья педагогическая деятельность должна быть оценена обучающимися в текущем учебном году.

6.2. Проведение исследования удовлетворенности обучающихся студентов качеством преподавания учебных дисциплин.

Ответственные лица:

Специалисты учебного отдела РШЧП – за рассылку электронных ссылок на анкеты на электронные адреса обучающихся и учебных групп.

Представители от кафедр – за оказание содействия в проведении анкетирования

Специалисты учебного отдела РШЧП на основе сформированного списка оцениваемых в учебном году педагогических работников и перечней учебных дисциплин, по которым завершено обучение, готовят электронные бланки анкет по оценке конкретной учебной группой конкретной учебной дисциплины педагогического работника. Электронные ссылки на подготовленные бланки анкет, в которых обучающийся должен оценить качество преподавания, рассылаются на электронные адреса учебных групп/личные электронные адреса обучающихся.

6.3. Обработка полученных данных.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за обработку, интерпретацию данных по результатам анкетирования.

Полученные от обучающихся мнения о качестве преподавания оцениваемых ими дисциплин генерируются в обобщенный раздел по конкретной оцениваемой персоне педагогического работника, где накапливаются и обрабатываются накопленные сведения о восприятии обучающимися культуры организации работы педагогического работника, его профессиональной компетентности, качестве преподавания. По каждому разделу формируется среднее значение процентного показателя удовлетворенности, затем формируется обобщенный процентный показатель удовлетворенности обучающихся, выразивших мнение о деятельности по

нескольким дисциплинам.

6.4. Подготовка отчета и представление полученных результатов.

Ответственные лица:

начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку обобщённого отчета по результатам анкетирования по данному исследованию; за рассылку результатов исследования на кафедры.

заведующие кафедрами – за ознакомление педагогических работников кафедр с результатами анкетирования обучающихся, за оказание содействия педагогическим работникам по совершенствованию качества преподавания, за принятие решения о допуске к дальнейшей работе педагогического работника с обучающимися.

Сводный отчет о результатах исследования удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин педагогических работников группируется по спискам их принадлежности к кафедре, предоставляется по запросу руководству ИЦЧП.

По кафедрам результаты исследования направляются в виде аналитических отчетов об удовлетворенности обучающихся качеством преподавания в соответствии с заявленным ранее списком кандидатур педагогических работников, деятельность которых должна быть оценена обучающимися.

Результаты исследования доводятся до сведения педагогических работников, заведующих кафедрами, могут использоваться в процедуре конкурсного отбора.

7. Исследование удовлетворенности выпускников и их работодателей качеством профессиональной подготовки

7.1. Подготовка к проведению исследований удовлетворенности выпускников и их работодателей качеством профессиональной подготовки (частота проведения - не реже 1 раза в 3 года).

Ответственные лица:

– начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку проекта распоряжения по организации исследований, официальных писем в учреждения города, актуализацию содержания анкет (Приложения 4,5).

– специалисты учебного отдела РШЧП – за уточнение содержания анкет, методики проведения исследования, подготовку электронных бланков анкет, подготовку официальных писем для организаций города и района, за предоставление сведений о трудоустройстве выпускников за исследуемый период.

Начальник учебного отдела РШЧП – готовит проект распоряжения по организации исследований в системе электронного документооборота с указанием видов исследований, сроков их проведения, по которым будет проводиться оценка, а также охватываемый исследованиями период выпуска.

Исполнительный директор согласовывает и издает распоряжение о проведении исследований, в дальнейшем осуществляя контроль его

выполнения по срокам и целям исследований.

Специалист учебного отдела РШЧП предоставляет списки выпускников с указанием места трудоустройства для формирования респондентских групп по направлениям подготовки и по годам выпуска.

Специалисты учебного отдела РШЧП определяют степень актуальности действующих анкет, при необходимости уточняют их содержание, формируют электронную версию анкет, уточняют методику проведения исследования, формируют список потенциальных респондентов (выпускников, трудоустроенных по полученной в ИЦЧП профессии и их работодателей), уточняют электронные адреса респондентов для отправки ссылки на электронную версию анкеты, готовят списки электронных адресов учреждений, в которых трудоустроены выпускники ИЦЧП.

7.2. Проведение исследования удовлетворенность выпускников и их работодателей качеством профессиональной подготовки в ИЦЧП.

Ответственные лица:

– специалисты учебного отдела РШЧП – за рассылку официальных писем и ссылок на размещенные электронные анкеты на электронные адреса выпускников и в учреждения города.

– начальник учебного отдела РШЧП – за текущий контроль хода исследования, обеспечение поддержки со стороны подразделений, заинтересованных в результатах исследования.

В соответствии с установленными распоряжением исполнительного директора сроками проведения исследования, специалисты учебного отдела РШЧП обеспечивают отправку по электронной почте официальных писем и ссылок на электронные версии анкет в организации, где работают выпускники ИЦЧП, отслеживают интенсивность обратной связи.

Минимальные значения достоверной выборки определяются при каждом проводимом исследовании исходя из его масштабов.

7.3. Обработка полученных данных.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за сбор, обработку, интерпретацию данных по результатам анкетирования.

Полученные от выпускников и работодателей данные обрабатываются специалистами учебного отдела РШЧП по структуре и содержанию анкеты, на основе частотного выбора предпочтительных вариантов ответов определяются тенденции в восприятии качества профессиональной подготовки специалистов выпускниками и работодателями. Содержание обработанных данных обобщается в отчете по результатам исследования - отдельно по каждой категории потребителей.

7.4. Подготовка отчета и представление полученных результатов.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за подготовку отчета о проведенном исследовании;

начальник учебного отдела РШЧП – за обобщение полученных результатов и их представление коллегиальным органам управления ИЦЧП.

Специалисты учебного отдела РШЧП в соответствии со списком рассылки представляют заинтересованным в результатах исследования подразделениям экземпляры публикации.

Совет, заведующие кафедрами рассматривают результаты исследования удовлетворенности выпускников и работодателей в части оценки содержания основных профессиональных образовательных программ, принимают решения по совершенствованию качества профессиональной подготовки выпускников и содержания основных образовательных профессиональных программ.

8. Исследование удовлетворенности педагогических работников качеством управления и условиями работы

8.1. Подготовка к проведению исследования удовлетворенности педагогических работников качеством управления и условиями работы в ИЦЧП (частота проведения - один раз в два года).

Ответственные лица:

начальник учебного отдела РШЧП – за подготовку проекта распоряжения по организации исследований, актуализацию содержания анкеты (Приложение б), методики проведения исследования;

специалисты учебного отдела РШЧП – за подготовку бланка анкеты и ее бумажной и электронной версий.

Для организации исследования начальник учебного отдела РШЧП готовит проект распоряжения с указанием цели исследования, сроков его проведения.

Исполнительный директор согласовывает и издает распоряжение о проведении исследования, в дальнейшем осуществляя контроль его выполнения по срокам и целям исследования.

Руководители подразделений ИЦЧП, заведующие кафедрами информируют штатных сотрудников о проведении исследования и возможности участия в нем.

Специалисты учебного отдела РШЧП формируют анкеты для последующей отправки ссылки на анкету по электронным адресам структурных подразделений ИЦЧП.

Заведующие кафедрами – за организацию участия педагогических работников в исследовании.

Начальник учебного отдела – уточняет цели исследования, методы сбора и обработки данных, содержание анкеты, определяет критерии репрезентативности выборки.

8.2. Проведение исследования удовлетворенности педагогических работников качеством управления и условиями работы в ИЦЧП.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП – за отправку ссылок на электронный бланк анкеты по структурным подразделениям ИЦЧП;

начальник учебного отдела РШЧП – за текущий контроль хода исследования, обеспечение поддержки со стороны подразделений.

Заведующие кафедрами – за организацию участия педагогических работников подразделений в исследовании.

В соответствии с установленными распоряжением сроками проведения исследования, специалисты учебного отдела РШЧП обеспечивают отправку по электронной почте ссылок на электронные версии анкет по адресам структурных подразделений ИЦЧП, отслеживают интенсивность обратной связи. Минимальные значения достоверной выборки определяются при каждом проводимом исследовании исходя из его масштабов.

8.3. Обработка результатов исследования удовлетворенности педагогических работников качеством управления и условиями работы в ИЦЧП.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП - за обработку, интерпретацию данных по результатам анкетирования.

Полученные от персонала данные обрабатываются специалистами учебного отдела по структуре и содержанию анкеты, на основе частотного выбора предпочтительных вариантов ответов определяются тенденции в восприятии качества управления и условий работы в ИЦЧП. Содержание обработанных данных обобщается в отчете по результатам исследования по структурным подразделениям по блокам оценивания.

8.4. Подготовка отчета и представление полученных результатов.

Ответственные лица:

специалисты учебного отдела РШЧП - за подготовку отчета и макета публикации о проведенном исследовании, за рассылку публикаций;

начальник учебного отдела - за обобщение полученных результатов и их представление коллегиальным органам управления ИЦЧП, за подготовку публикации;

заведующие кафедрами - за анализ результатов, полученных в ходе мониторинга, за принятие соответствующих управленческих решений.

Полученные в ходе исследования и обработки данных анкетирования результаты, сформированные в текстовый отчет, начальник учебного отдела, представляет для ознакомления на Совете ИЦЧП. Макет полного текстового отчета готовится к публикации специалистами учебного отдела.

Специалисты учебного отдела в соответствии со списком рассылки представляют заинтересованным в результатах исследования подразделениям экземпляры публикации.

Руководители подразделений всех уровней анализируют результаты исследования удовлетворенности педагогических работников качеством управления и условиями работы в ИЦЧП, принимают решения по совершенствованию практики управления и условий труда педагогических работников подотчетных подразделений.

Анкета «Портрет студента-первокурсника ИЦЧП»

Просим Вас принять участие в исследовании «Портрет студента-первокурсника ИЦЧП» и ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Цель исследования: определить тенденции в предпочтениях, интересах, настроениях обучающихся, поступивших в ИЦЧП.

Мы гарантируем полную конфиденциальность обработки и хранения Ваших ответов, которые впоследствии будут использованы только в совокупности с ответами других респондентов.

- 1. Ваш пол**
- 2. Город проживания**
- 3. Ваш возраст**
- 4. Укажите Вашу форму обучения:**
 - 1) Бюджетная основа
 - 2) Коммерческая основа
- 5. Почему Вы решили продолжить обучение в магистратуре? (можно выбрать несколько вариантов ответа)**
 - 1) Так принято
 - 2) Нравится учиться
 - 3) Хочу стать хорошим специалистом в своей области
 - 4) Чтобы найти хорошо оплачиваемую работу
 - 5) Чтобы завести необходимые знакомства, связи
 - 6) Чтобы найти супруга/ супругу
 - 7) Чтобы получить отсрочку от армии
 - 8) Этого хотят мои родители
 - 9) Надо получить диплом
 - 10) Свой вариант ответа (вписать) _____
- 6. С Вашей точки зрения, чтобы получить хорошее образование, нужно (можно выбрать несколько вариантов ответа)**
 - 1) Наличие денег
 - 2) Способности
 - 3) Воля, целеустремленность
 - 4) Усидчивость, готовность работать
 - 5) Связи и знакомства
 - 6) Образование и кругозор родителей, культурная обстановка в семье
 - 7) Ориентация на мировой уровень науки и производства
 - 8) Свой вариант ответа (вписать) _____
- 7. Подавали ли Вы одновременно документы в другие вузы?**
 - 1) Нет
 - 2) Да, укажите название _____
- 8. Что повлияло на выбор ИЦЧП? (можно выбрать несколько вариантов ответа)**
 - 1) Престиж учебного заведения
 - 2) Родители
 - 3) Близкие родственники
 - 4) Друзья, одноклассники
 - 5) Финансовые средства
 - 6) Расположенность учебного заведения
 - 7) Свой вариант ответа (вписать) _____
- 9. Что повлияло на Ваш выбор профиля магистратуры? (можно выбрать несколько**

вариантов ответа)

- 1) Востребованность профессии на рынке труда
- 2) Популярность в обществе
- 3) Высокая оплата труда
- 4) Это семейная традиция
- 5) Престижность профессии
- 6) Мне нравится эта профессия
- 7) Благодаря этой профессии я рассчитываю сделать карьеру
- 8) Возможность уехать за рубеж
- 9) Свой вариант ответа (вписать) _____

10. Уверены ли Вы, что выбранное Вами направление подготовки магистратуры точно соответствует Вашим интересам и тому, чем бы Вы хотели заниматься в дальнейшем? (выберите один вариант ответа)

- 1) Я точно определился, кем хочу стать, поэтому выбрал это направление подготовки
- 2) Я до конца не определился, кем хочу стать, но выбранное направление связано с моими интересами
- 3) Я пока не определился, кем хочу стать, и мой выбор случаен
- 4) Пока не определился, но зато поступил

11. Считаете ли Вы свои знания, полученные при обучении по программам бакалавриата, достаточными для дальнейшего обучения по направлению подготовки магистратуры в ИЦЧП?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

12. Что для Вас является наиболее важным в жизни? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- 1) Здоровье
- 2) Материальная обеспеченность
- 3) Возможность заниматься творчеством
- 4) Благополучие семьи и близких
- 5) Карьерный рост
- 6) Возможность помогать людям
- 7) Признание окружающих
- 8) Отдых и развлечения
- 9) Общение с друзьями
- 10) Возможность постоянного образования
- 11) Интересная работа
- 12) Свой вариант ответа (вписать) _____

13. Какие человеческие качества Вы считаете самыми важными? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- 1) Жизнерадостность
- 2) Исполнительность и послушание
- 3) Независимость
- 4) Стремление к знаниям и образованность
- 5) Чувство ответственности
- 6) Самоконтроль и рационализм
- 7) Твердая воля и умение добиваться целей
- 8) Толерантность
- 9) Широта взглядов и воображение
- 10) Честность и добросовестное отношение к работе

- 11) Умение общаться с людьми
- 12) Хорошие манеры
- 13) Умение постоять за себя
- 14) Свой вариант ответа (вписать) _____

14. Считаете ли Вы себя волевым человеком?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

15. Умеете ли Вы сдерживать эмоции в критических ситуациях?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

16. Легко ли Вам устанавливать контакты с незнакомыми людьми?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

17. Чувствуете ли Вы себя уверенно:

в своей группе	в ИЦЧП
1) Да	1) Да
2) Скорее да	2) Скорее да
3) Скорее нет	3) Скорее нет
4) Нет	4) Нет
5) Затрудняюсь ответить	5) Затрудняюсь ответить

20. Оцените по пятибалльной шкале Ваше взаимодействие со следующими структурными подразделениями ИЦЧП:

а) учебным отделом:	б) педагогическим составом:	в) одногруппниками:	г) студентами других групп:
5 отличные	5 отличные	5 отличные	5 отличные
4 хорошие	4 хорошие	4 хорошие	4 хорошие
3 нормальные	3 нормальные	3 нормальные	3 нормальные
2 удовлетворительные	2 удовлетворительные	2 удовлетворительные	2 удовлетворительные
1 плохие, затрудняюсь ответить	1 плохие, затрудняюсь ответить	1 плохие, затрудняюсь ответить	1 плохие, затрудняюсь ответить

21. Оцените по пятибалльной шкале уровень сплоченности Вашей учебной группы:

- 5) отличный
- 3) хороший
- 3) нормальный
- 2) удовлетворительный
- 1) плохой

22. Каковы Ваши первые впечатления об ИЦЧП за время учебы?

Спасибо за участие в исследовании!

Анкета

«Удовлетворенность обучающихся качеством образования в ИЦЧП»

Уважаемый обучающийся!

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни.

Анкета анонимна, полученные данные будут обрабатываться строго конфиденциально и анализироваться в виде статистических обобщений. Результаты исследования будут доступны для ознакомления.

Спасибо за участие в исследовании!

Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими аспектами обучения в ИЦЧП. Выберите наиболее подходящий вариант ответа в списке (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

1	При организации учебного процесса учитывается мнение студентов
2	Количество учебных пар в расписании недели распределено равномерно
3	Студентам доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса
4	Информация о доступе для консультаций у преподавателей всегда доступна для студентов
5	Объем времени, выделяемый для усвоения учебных дисциплин, достаточен для овладения необходимыми компетенциями
6	Профессорско-преподавательский состав можно оценить как квалифицированный и профессиональный
7	На занятиях преподаватели используют нетрадиционные формы организации работы (игровые и проблемные ситуации, метод кейсов, круглые столы, тренинги)
8	Задания на самостоятельную работу по изучаемым дисциплинам сопровождаются методическими материалами и рекомендациями по их выполнению
9	В программе оптимально распределено соотношение между материалом, изучаемым на занятиях, и материалом, который студентам предлагается освоить самостоятельно
10	В программе оптимально распределено соотношение между теоретическим и практическим материалом
11	Меня устраивает качество преподавания дисциплин профессионального блока
12	Меня устраивает уровень компетентности и профессионализма преподавателей дисциплин профессионального блока
13	Количество часов, отводимых на изучение дисциплин профессионального блока, достаточное для овладения необходимыми профессиональными компетенциями
14	Преподаватели дисциплин профессионального блока раскрывают специфику будущей профессиональной деятельности, знакомят студентов с местом дисциплины в системе профессиональной подготовки
15	Преподаватели дисциплин профессионального блока ориентируют на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности

Ответьте на следующие вопросы, заполнив свободное поле:

16	Какие дисциплины были для Вас наиболее интересными? Почему?
17	Какие дисциплины были для Вас наименее интересными? Почему?
18	Какие дисциплины Вы бы хотели добавить в программу? Почему?

Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими аспектами обучения в ИЦЧП. Выберите наиболее подходящий вариант ответа в списке (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

19	Я считаю, что система оценки учебных достижений студентов обоснована и объективна
20	Процедура итогового контроля позволяет обобщить изученное содержание по учебным дисциплинам
21	Руководитель практики от ИЦЧП курирует мою деятельность в ходе прохождения практики
22	Руководители практики от организаций знакомятся с моей программой практики и ставят задачи в соответствии с ней
23	Меня устраивают условия прохождения практики в организации
24	Отчет по практике я составляю с участием руководителей организации
25	Программы практики позволяют раскрыть особенности будущей профессиональной деятельности
26	Преподаватели оказывают мне содействие в подготовке к публикации научных статей, к участию в олимпиадах и конференциях, конкурсах научно-исследовательских работ, проектов
27	Администрация ИЦЧП поощряет студентов за достижения в научно-исследовательской деятельности
28	Научный руководитель оказывает помощь в подготовке и написании выпускной квалификационной работы
29	Аудитории полностью оснащены необходимым для занятий оборудованием
30	В процессе обучения преподаватели регулярно используют технические средства обучения, элементы наглядности
31	На практических и лабораторных занятиях преподаватели предоставляют необходимые учебно-методические ресурсы (методические материалы, учебные пособия, раздаточный материал и т.д.)
32	На учебных занятиях есть возможность использования цифровых образовательных ресурсов (электронных учебников, компьютерных программ и т.д.)
33	Преподаватели своевременно и регулярно размещают на образовательном портале всю необходимую для студентов информацию
34	В процессе изучения дисциплин я взаимодействую с преподавателями посредством электронной почты или других средств коммуникации
35	Абонемент библиотеки имеет в наличии всю необходимую литературу по специальности
36	Преподаватели ориентируют студентов по использованию библиотечных фондов по дисциплине
37	Читальные залы предоставляют студентам возможность работать с большим

	количеством электронных ресурсов (учебными пособиями, монографиями, периодическими изданиями и т.д.)
38	В целом психологическую атмосферу в ИЦЧП можно охарактеризовать как доброжелательную и благоприятную
39	Отношения в студенческом коллективе доброжелательные
40	Отношение преподавателей к студентам доброжелательное
41	Отношение сотрудников к студентам доброжелательное
42	В отведенное для питания время услуги столовой в ИЦЧП доступны
43	Качество приготовления блюд в столовой высокое
44	Ассортимент блюд в столовой отличается разнообразием
45	Места общественного пользования в ИЦЧП располагают к общению и отдыху между занятиями
46	В ИЦЧП проводится достаточное количество внеучебных мероприятий
47	Администрация ИЦЧП стимулирует студентов к участию в мероприятиях и поощряет за достижения во внеучебной деятельности
48	Сайт ИЦЧП удобен в использовании и предоставляет всю необходимую информацию и сведения о студенческой жизни в ИЦЧП

49. Почему Вы выбрали для обучения именно ИЦЧП? (можно выбрать несколько вариантов)	
1	В ИЦЧП есть специальность, которая меня интересовала
2	ИЦЧП дает качественное образование
3	ИЦЧП имеет сильный педагогический состав
4	ИЦЧП удобно расположен
5	ИЦЧП достаточно известен, имеет хорошую репутацию
6	Диплом ИЦЧП престижен, позволит получить хорошую работу
7	В ИЦЧП приемлемая плата за обучение
8	В ИЦЧП было несложно поступить
9	По рекомендации друзей/родственников/знакомых
10	Другое (указать свой вариант ответа в свободном поле справа)

Ответьте на следующие вопросы, выбрав наиболее подходящий вариант ответа:

50. Интересно ли Вам учиться?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

51. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности за время учебы?

1. Изменилось в лучшую сторону
2. Не изменилось
3. Изменилось в худшую сторону

52. Приходится ли Вам совмещать учебу с работой?

1. Да
2. Нет
3. Иногда

53. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

1. Да, связана
2. Частично связана

3. Никак не связана

54. Укажите причину, по которой Вы совмещаете работу с учебой

55. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

56. Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым поступление в ИЦЧП?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

57. Намерены ли Вы в будущем работать по специальности?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

58. Что Вы собираетесь делать после окончания ИЦЧП?

1. Работать
2. Поступать в аспирантуру
3. другое (указать, что именно) _____

Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности ИЦЧП:

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе:

Курс, на котором Вы учитесь _____

Форма обучения:	Бюджетная;	Внебюджетная
Ваш пол	Мужской;	Женский
Семейное положение:	Холост/не замужем;	Женат/замужем
Есть ли у Вас дети?	Да	Нет

Где Вы проживаете?

1. В общежитии
2. С родителями
3. Имею свое жилье
4. Снимаю квартиру / комнату

Благодарим за участие в исследовании!

Анкета удовлетворенности качеством преподавания дисциплины

Уважаемые обучающиеся !

Просим Вас принять участие в оценке качества изученной учебной дисциплины.

Цель анкетирования - совершенствование качества преподавания на основе учета восприятия студентами качества профессиональной деятельности педагогических работников ИЦЧП.

Анкета анонимна, полученные данные будут обрабатываться строго конфиденциально и анализироваться в виде статистических обобщений. Данная форма анкеты позволяет сохранить анонимность респондента вне зависимости от того, с какого адреса отправлена анкета.

Результаты опроса будут предоставлены педагогическим работникам для совершенствования своей профессиональной деятельности.

Для вопросов 1-30. Выберите наиболее подходящий вариант ответа в списке (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

1. Преподаватель точно соблюдал учебное расписание, вовремя начинал и заканчивал занятия
2. На первом занятии по дисциплине я был ознакомлен с ее структурой и продолжительностью изучения, требованиями к итоговому контролю
3. По каждой изучаемой теме преподаватель объяснял, какие профессиональные компетенции она формирует
4. Преподаватель обозначил свою систему требований к освоению дисциплины и четко ее соблюдал
5. На каждом занятии преподаватель уточнял цели и задачи по освоению учебного материала
6. На занятиях преподаватель излагал информацию доступно, учебный материал было легко запомнить
7. Подача материала преподавателем была интересной
8. Преподаватель относился ко мне с уважением
9. В ходе занятий преподаватель старался включить меня в учебную работу
10. Преподаватель мотивировал к применению на занятии профессиональной терминологии, отслеживал уровень ее понимания
11. По изучаемым на занятиях темам преподаватель сообщал о последних научных достижениях, передовом практическом опыте
12. Преподаватель хорошо знает изучаемую дисциплину, был готов ответить на любые вопросы по ее содержанию
13. Преподаватель помогал мне проявить инициативу на занятиях, поощрял участие в дискуссиях
14. На занятиях преподаватель излагал материал по дисциплине, не отвлекаясь на обсуждение тем, не связанных с изучаемым курсом
15. По каждому занятию преподаватель подводил итог, обобщал его содержание либо привлекал к этому обобщению студентов
16. Преподаватель интересовался, какие темы и виды заданий вызвали у нас затруднения
17. Преподаватель регулярно проверял, насколько хорошо усвоен учебный материал
18. Преподаватель комментировал, давал пояснения по результатам промежуточного контроля (контрольных и проверочных работ, тестов и др.)
19. Преподаватель предусматривал выполнение студентами заданий для самостоятельной работы

20. Задания для самостоятельной работы по дисциплине сопровождались методическими рекомендациями по их выполнению
21. На индивидуальных занятиях по дисциплине преподаватель помогал ликвидировать пробелы в знаниях
22. На индивидуальных занятиях по дисциплине преподаватель давал интересные дополнительные задания
23. Критерии оценки, применяемые преподавателем по итогам моей учебной работы, понятны и справедливы
24. Текущий рейтинг по учебной дисциплине обновлялся преподавателем постоянно
25. Материалы и задания, вынесенные на итоговый контроль, были изучены на занятиях
26. Преподаватель проводил консультации перед итоговым контролем по учебной дисциплине
27. Все необходимые учебные материалы для работы были доступны на образовательном портале
28. Все темы учебной дисциплины мною освоены полностью
29. Учебные занятия у преподавателя я старался не пропускать, чтобы успешно освоить содержание дисциплины
30. Хотелось бы взаимодействовать с этим преподавателем в дальнейшем (обучение, выполнение ВКР, руководство практикой)

31. Как часто Вы посещали занятия по данной учебной дисциплине?
Я посетил(а) все занятия
Я пропустил(а) несколько занятий
Я пропустил(а) много занятий
Я посетил(а) только первое и последнее занятия

32. Какую оценку Вы получили по результатам итогового контроля? (варианты: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно, зачтено, не зачтено)

33. Согласны ли Вы с этой оценкой? (варианты: да, нет)

34. Обозначьте проблемы, с которыми Вы столкнулись в ходе изучения дисциплины (открытый вопрос)

35. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию преподавания дисциплины или отдельных ее разделов (открытый вопрос)

Благодарим за участие в исследовании!

Анкета выпускника

Уважаемый выпускник ИЦЧП!

ИЦЧП приглашает Вас к сотрудничеству в проведении научного исследования, цель которого - выявление областей для улучшения качества образования, определения направлений взаимодействия с работодателями по вопросам профессиональной подготовки специалистов.

Анкета анонимна, полученные данные будут обрабатываться строго конфиденциально и анализироваться в виде статистических обобщений.

1. Какие утверждения, по Вашему мнению, наиболее точно характеризуют преподавательский состав ИЦЧП? (выберите несколько вариантов ответа):

Преподаватель ИЦЧП - это, чаще всего

- квалифицированный специалист, знающий современные требования к профессии
- преподаватель, равнодушный к запросам и потребностям студентов
- пример для подражания в профессиональной деятельности
- «теоретик», оторванный от реальной профессиональной жизни
- эрудированная личность
- наставник, способствующий профессиональному росту студентов
- увлеченный педагог, умеющий заинтересовать студентов своим предметом

2. Достаточно ли Вам знаний, полученных в период обучения, для осуществления профессиональной деятельности?

- Да, все полученные знания и умения используются в полной мере
- Да, но в силу занимаемой должности не все полученные знания и умения применяются
- Не совсем, мне не хватает практических умений для выполнения должностных обязанностей
- Не совсем, мне не хватает теоретических знаний для выполнения должностных обязанностей
- Не совсем, мне не хватает знаний о современных образовательных технологиях
- Нет, недостаточно, мне приходится проходить дополнительное обучение для выполнения должностных обязанностей

3. Отметьте дисциплины, которые оказались наиболее полезны и востребованы в Вашей работе

4. Каких знаний и навыков Вам не хватает для осуществления трудовых функций? Что, по Вашему мнению, необходимо включить в программу обучения в ИЦЧП?

5. Легко ли Вы нашли работу?

- Очень легко
- Легко
- С трудом
- С большим трудом

6. Оказывалась ли Вам помощь в трудоустройстве со стороны ИЦЧП?

- Трудоустроился без помощи ИЦЧП
- Устроился на работу на месте прохождения практики
- Были выданы рекомендации для предъявления будущему работодателю

7. Каким способом Вы трудоустроились?

- Работал(а) еще во время обучения
- По объявлению в газете/журнале
- С помощью сайтов по поиску работы
- С помощью друзей, знакомых
- С помощью родителей, родственников
- С помощью ИЦЧП (кафедры, преподавателей)
- Через службу городскую службу занятости
- Прямое обращение в организацию
- Другое (укажите, что именно) _____

8. Считаете ли Вы, что репутация и имидж ИЦЧП благотворно повлияли на Ваше трудоустройство, способствуют Вашей успешной профессиональной деятельности?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень соответствия Вашей работы полученному профилю/направлению подготовки:

- Полностью соответствует
- Частично соответствует
- Не совсем соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

10. В какой степени Вы удовлетворены выбранным местом работы?

- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не совсем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

11. Продолжали (-ете) ли Вы обучение после окончания ИЦЧП?

- Да
- Нет (переходите к вопросу 14)

12. Какой вариант обучения Вы выбрали?

- Аспирантура по освоенному направлению подготовки
- Аспирантура по другому направлению подготовки
- Профессиональная переподготовка
- Второе высшее образование
- Другое (укажите, что именно) _____

13. С какой целью Вы продолжали (-ете) обучение после окончания ИЦЧП?

- С целью карьерного роста по нынешней специальности
- С целью трудоустройства по другой специальности
- По требованию работодателя
- В целях самообразования, освоения новых компетенций
- Другое (укажите, что именно) _____

14. Продолжаете ли Вы взаимодействовать с ИЦЧП по вопросам профессионального развития? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- Участвую в научных конференциях
- Посещаю курсы повышения квалификации
- Обучаюсь в аспирантуре
- Получаю второе высшее образование
- Работаю в ИЦЧП
- Сотрудничаю в рамках договора с ИЦЧП
- Являюсь наставником нынешних студентов-практикантов
- Нет

15. Хотели бы Вы продолжить профессиональное развитие в рамках возможностей ИЦЧП? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- Да, хотел бы принимать участие в научных конференциях, профессиональных конкурсах
- Да, хотел бы обучаться в аспирантуре
- Планирую пройти профессиональную переподготовку на базе ИЦЧП
- Планирую пройти курсы повышения квалификации на базе ИЦЧП
- Нет

16. Выберите утверждение, которое наиболее точно характеризует Ваше отношение к полученной специальности:

- Я доволен(а) полученной специальностью, поскольку это именно то, чем я хотел(а) бы заниматься
- Я доволен(а) полученной специальностью, поскольку она востребована и позволяет мне хорошо зарабатывать
- Я доволен(а) полученной специальностью - мне интересен этот вид деятельности, а также она позволяет без труда найти хорошо оплачиваемую работу
- Я не доволен полученной специальностью, т.к. понял(а), что это не то, чем я хотел бы заниматься
- Я не доволен полученной специальностью, т.к. она не востребована на рынке труда/низко оплачиваемая
- Свой вариант _____

17. Ваши пожелания и предложения по качеству подготовки в ИЦЧП

Укажите, пожалуйста, следующие данные о себе:

- Ваш пол _____
- Год окончания ИЦЧП _____
- Место работы _____
- Занимаемая должность _____
- Стаж работы в организации _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Анкета для работодателя

Уважаемые коллеги!

ИЦЧП приглашает Вас к сотрудничеству в проведении научного исследования, цель которого - выявление областей для улучшения качества образования, определения направлений взаимодействия с работодателями по вопросам профессиональной подготовки специалистов.

Пожалуйста, заполните предлагаемый отзыв о работающих в Вашей организации специалистах - выпускниках ИЦЧП (на каждого сотрудника заполняется отдельная анкета).

Анкета анонимна, полученная информация будет обрабатываться строго конфиденциально и анализироваться в виде статистических обобщений.

Заполните, пожалуйста, следующие данные о работающем у Вас специалисте:

ФИО выпускника _____

Направление подготовки _____

Место работы _____

Подразделение _____

Занимаемая должность _____

Период работы выпускника в Вашей организации _____

Краткое описание должностных обязанностей _____

1. Сколько времени понадобилось данному специалисту, чтобы освоить должностные обязанности?

- до 3 месяцев
- от 3 до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- более 1 года
- другое _____

2. Нуждается ли этот специалист в дополнительном обучении?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Предоставляет ли Ваше учреждение возможность дополнительного обучения/повышения квалификации специалиста?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Отметьте 5 наиболее важных лично-деловых качеств, которые Вы приветствуете у специалистов при приеме на работу (можно выбрать не более 5 вариантов)

- профессиональная компетентность
- общая эрудиция/образованность
- коммуникабельность
- активность
- ответственность

- инициативность
- самостоятельность
- творческое мышление/креативность
- честолюбие/амбициозность
- тактичность/вежливость
- пунктуальность/дисциплинированность
- грамотность/культура устной и письменной речи
- умение работать в команде
- наличие организаторских способностей
- высокая адаптивность/стрессоустойчивость
- информационно-компьютерная грамотность
- другие

5. Какие из этих качеств присутствуют у оцениваемого Вами специалиста? (можно выбрать несколько вариантов)

- профессиональная компетентность
- общая эрудиция, образованность
- коммуникабельность
- активность
- ответственность
- инициативность
- самостоятельность
- творческое мышление, креативность
- честолюбие, амбициозность
- тактичность, вежливость
- пунктуальность, дисциплинированность
- грамотность
- умение работать в команде наличие организаторских способностей высокая адаптивность, стрессоустойчивость информационно-компьютерная грамотность
- другие

6. Удовлетворены ли Вы в целом уровнем профессиональной подготовки специалиста?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Оцените уровень подготовки выпускника по сравнению с выпускниками других вузов

- Значительно выше
- Немного выше
- Такой же, как и у выпускников других вузов
- Немного ниже
- Значительно ниже

8. Что выгодно отличает данного выпускника от выпускников других вузов?

9. Считаете ли Вы диплом ИЦЧП показателем качества знаний выпускника?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

10. Рекомендуете ли Вы выпускников ИЦЧП другим работодателям?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

11. Предоставляете ли места для прохождения производственной практики студентов?

- Да
- Нет

12. Проводится ли в Вашем учреждении оценка качества профессиональной деятельности специалистов?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Сотрудничаете ли Вы с подразделениями ИЦЧП (кафедрами, научными лабораториями) по вопросам подготовки специалистов?

- Да
- Нет

Укажите название подразделения и направление сотрудничества

14. Хотели бы Вы сотрудничать с ИЦЧП по вопросам качества подготовки специалистов?

- Да
- Нет

15. Укажите возможные направления сотрудничества

16. Какие мероприятия, на Ваш взгляд, необходимы для повышения качества подготовки специалиста? Выберите не более 3 вариантов ответа

- Включение в образовательные программы новых технологий, форм и методов обучения
 - Повышение профессионального уровня преподавательского состава
 - Улучшение материально-технической базы образовательного учреждения
 - Включение практикантов в производственные процессы
 - Привлечение практикующих специалистов к проведению теоретических занятий
 - Привлечение практикующих специалистов к проведению практических занятий
 - Более углубленное развитие специализированных компетенций
 - другое _____
-

17. Что Вы могли бы сделать для повышения качества подготовки выпускников в нашем ИЦЧП? Выберите не более 3 вариантов ответа

- Предоставить возможность привлекать своих специалистов к учебному процессу
- Организовать курсы дополнительной подготовки студентов
- Обеспечить прохождение производственной и преддипломной практики студентами

- Оказывать помощь в подготовке выпускных квалификационных работ
- Содействовать разработке образовательных программ ИЦЧП на основе профессионального стандарта специалиста
- Содействовать улучшению материально-технической базы ИЦЧП
- Содействовать трудоустройству студентов в период обучения в ИЦЧП другие формы сотрудничества _____

18. Пожалуйста, укажите названия профессиональных информационно-компьютерных программ, используемых в Вашей компании (предприятии, организации, фирме), которые необходимо изучать в ИЦЧП _____

19. Сформулируйте Ваши предложения по улучшению подготовки специалистов (элементы подготовки, которые необходимо усилить) _____

Другие пожелания _____

Ваша должность _____

Благодарим вас за сотрудничество!

Анкета

«Удовлетворенность преподавателей качеством управления и работой в ИЦЧП»

Уважаемые коллеги!

В целях обеспечения обратной связи с сотрудниками и улучшения качества управления в ИЦЧП просим Вас заполнить предлагаемую анкету. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по улучшению качества управления в ИЦЧП.

Анкета анонимна, полученные данные будут обрабатываться строго конфиденциально и анализироваться в виде статистических обобщений.

Оцените следующие утверждения, выбрав наиболее подходящий вариант ответа из предложенного списка: (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

1	Руководство ИЦЧП привлекает работников к реализации стратегических целей развития ИЦЧП
2	Руководство ИЦЧП адекватно оценивает мой профессиональный потенциал при распределении полномочий и ответственности
3	Руководство принимает во внимание мои предложения по оптимизации процессов, в которых я участвую
4	Руководитель моего подразделения всегда задает четкие стандарты ожидаемых результатов работы
5	Моя работа в подразделении в достаточной степени обеспечена необходимым инструктивным сопровождением (положения, инструкции, стандарты)
6	Моя работа в подразделении отличается плановностью и последовательностью
7	Руководитель моего подразделения организует обсуждение результатов выполненной работы
8	Руководитель моего подразделения выясняет причины плохой работы, прежде чем предпринимать какие-то дисциплинарные действия...
9	Руководитель моего подразделения объективно оценивает результаты моей сверхнормативной деятельности при назначении стимулирующих выплат...
10	Руководитель моего подразделения одинаково внимателен и объективен в отношении к каждому сотруднику
11	Я удовлетворен(а) санитарно-гигиеническим состоянием помещений ИЦЧП
12	Материально-техническое обеспечение моего рабочего места/учебной аудитории можно считать удовлетворительным
13	Оборудование, используемое в моей работе, не требует обновления
14	Информационно-компьютерное (программное) оснащение моего рабочего места можно считать достаточным
15	Я удовлетворен(а) качеством предоставления услуги интернет (скорость передачи данных, отсутствие сбоев)

Оцените следующие утверждения, выбрав наиболее подходящий вариант ответа из предложенного списка: (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить, не использую в работе):

16	Я удовлетворен(а) качеством работы образовательного портала
17	Я удовлетворен(а) качеством работы электронного расписания

В случае отрицательной оценки утверждений 15-19 укажите, какие именно сложности у Вас возникают при работе с данными системами.

Оцените следующие утверждения, выбрав наиболее подходящий вариант ответа

из предложенного списка: (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

18	В целом морально-психологическую атмосферу в ИЦЧП можно охарактеризовать как доброжелательную и благоприятную
19	Я удовлетворен(а) содержанием информации, размещаемой на сайте ИЦЧП

Оцените следующие утверждения, выбрав наиболее подходящий вариант ответа из предложенного списка: (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить, не взаимодействую с отделом):

20	Как работник, я получаю всю необходимую информацию от отдела кадров
21	Как работник, я получаю необходимую консультативную помощь от учебного отдела РШЧП
22	Как работник, я получаю необходимую консультативную и техническую помощь от главного системного администратора ИЦЧП
23	Как работник, я получаю всю необходимую информацию от бухгалтерии
24	Как работник, я получаю от сотрудника библиотеки помощь в поиске необходимых информационных ресурсов

Оцените следующие утверждения, выбрав наиболее подходящий вариант ответа из предложенного списка: (да, скорее да, скорее нет, нет, затрудняюсь ответить):

25	Я доволен(а) структурой учебной нагрузки по кафедре
26	Я доволен(а) объемом учебной нагрузки по кафедре
27	Я доволен(а) распределением нагрузки по семестрам учебного года
28	Я доволен(а) организацией учебно-методической работы на кафедре
29	Я доволен(а) организацией научно-исследовательской работы на кафедре

30. Чем Вас привлекает работа в ИЦЧП? (можно выбрать несколько вариантов)	
30.1	возможностью заниматься интересующим меня видом деятельности
30.2	местоположением организации
30.3	престижем организации
30.4	возможностью карьерного роста
30.5	возможностью реализовать свой творческий потенциал
30.6	удобным графиком работы
30.7	уровнем заработной платы
30.8	наличием социальных льгот и премиальных выплат
30.9	хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе

31. Совмещаете ли Вы свою профессиональную деятельность в ИЦЧП с работой в других учреждениях и организациях?

1. Да
2. Нет

32. Если Вы совмещаете свою профессиональную деятельность в ИЦЧП с работой в других учреждениях и организациях, укажите причину, по которой Вы это делаете (можно выбрать несколько вариантов)	
32.1	это является для меня дополнительным источником дохода
32.2	это дает мне возможность более широко реализовать свой профессиональный потенциал

32.3	эта работа для меня интереснее, чем работа в ИЦЧП
32.4	я востребован(а) как профессионал также и в других организациях
32.5	работа в других организациях проще, чем работа в ИЦЧП

33. Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации для более эффективного выполнения обязанностей по занимаемой должности?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

34. Предоставляет ли вуз возможность пройти повышение квалификации в случае расширения рамок ответственности, необходимости выполнять новые виды работ?

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

34. Проходите ли Вы обучение на курсах повышения квалификации за собственные средства?

1. Да
2. Нет

Ваши пожелания и предложения по совершенствованию деятельности ИЦЧП

Благодарим за участие в исследовании!